

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN

**Kor Lautenbag
h.o.d.n.
Kor Keuken&Interieur
Jisteboerewei 9
9258 GT Jistrum**

inschrijving kamer van koophandel nr. 51621002

APRIL 2023

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Kor Keuken&Interieur (inschrijvingsnr. K.v.K. 51621002), hierna te noemen Kor Keuken&Interieur, aan derden gedaan, op alle door Kor Keuken&Interieur in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Kor Keuken&Interieur met derden aangegaan.

b. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

c. Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Kor Keuken&Interieur niet bindend, niet toepasselijk en worden door Kor Keuken&Interieur hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door middel van de toepasselijkheid en niet vernietigbaarheid van deze algemene voorwaarden doet wederpartij uitdrukkelijk afstand van haar algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden.

d. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Kor Keuken&Interieur te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

e. Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennisneemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandstalige versie boven de buitenlandstalige, tenzij Kor Keuken&Interieur daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Kor Keuken&Interieur gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

Wanneer bij de aanbiedingen en prijsopgaven geen geldigheidsduur wordt aangehaald, dan betreft de geldigheid ervan voor maximaal 2 (twee) weken, met dien verstande dat Kor Keuken&Interieur te allen tijde binnen deze periode het recht heeft om de aanbieding te mogen wijzigen als de omstandigheden daarvoor naar inzicht van Kor Keuken&Interieur daartoe aanleiding geven.

b. De door Kor Keuken&Interieur in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen, monster, modellen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: prestatie, uiteenzettingen van werkwijze en mogelijkheden moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. Hetzelfde geldt voor veruiterlijking van kleur, materiaalstructuur, maat, capaciteit finish of resultaten en dergelijke, Kor Keuken&Interieur is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Kor Keuken&Interieur, onverschillig of deze daarbij op zich neemt goederen te leveren, werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

b. Alle met Kor Keuken&Interieur gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Kor Keuken&Interieur, dan wel doordat Kor Keuken&Interieur met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Kor Keuken&Interieur eerst, nadat en voor zover deze door Kor Keuken&Interieur zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Kor Keuken&Interieur gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij

niet binnen 8 (acht) dagen, nadat zij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Kor Keuken&Interieur met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.

Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Kor Keuken&Interieur overeenkomsten sluiten.

c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Kor Keuken&Interieur te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Kor Keuken&Interieur hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Kor Keuken&Interieur zou kunnen doen ontstaan.

d. Kor Keuken&Interieur is gerechtigd de met wederpartij gesloten overeenkomsten te vervreemden en/of te bezwaren zonder dat zij daarbij de toestemming van wederpartij nodig heeft. Een dergelijk handelen is wederpartij niet toegestaan.

e. Daar waar Kor Keuken&Interieur met wederpartij overeenkomt een dienst aan haar te leveren betreft deze dienst een inspanningsverplichting.

ARTIKEL 3.2: OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

a. Daar waar er opdrachten/overeenkomsten op afstand/ buiten de verkoopruimte onder de alsdan heersende wetgeving tot stand komen en de wederpartij zich daar terecht op beroept, zal Kor Keuken&Interieur dienaangaande de inhoud van de betreffende wet respecteren. Dit betekent, dat bepalingen in deze voorwaarden die omwille van hun algemene karakter in die omstandigheden op enig moment conflictueus zijn met de betreffende wet, alsdan daaraan ondergeschikt zullen zijn.

b. Daar waar wederpartij in haar opdracht aan Kor Keuken&Interieur aangeeft goederen op maat of in een bepaalde kleur te willen betrekken, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt een RAL kleur, e.d., dan worden deze door Kor Keuken&Interieur voor wederpartij aangemaakt en aan wederpartij geleverd onder de toepasselijkheid van het burgerlijk wetboek boek 6 art 230p.lid f. sub1. Dit houdt in, dat de consument geen recht heeft op ontbinding volgens de overige in de wetgeving koop op afstand/ overeenkomsten buiten de verkoopruimte bepaalde artikelen.

ARTIKEL 3.3: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN BIJ (ONDER)AANNEMING WERK

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens Kor Keuken&Interieur mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: een goede bereikbaarheid van de werkomgeving voor de door en/of zijdens Kor Keuken&Interieur te verrichten werkzaamheden, een voor de te verrichte dienstverlening geschikte werkomgeving en werkomstandigheden, zulks ter beoordeling van Kor Keuken&Interieur, alsmede door een gecertificeerd bedrijf verwijderde asbest, verzekeringen, opgave van ligging en aanwezigheid van kabels en leidingen en dergelijke, aanwezigheid van nutsvoorzieningen en benodigde aansluitingen, en dergelijke. Mocht wederpartij hierin geheel of gedeeltelijk tekortschieten, zulks naar oordeel van Kor Keuken&Interieur, dan is Kor Keuken&Interieur gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste, ten behoeve van de te verrichte dienstverlening, geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij wederpartij in rekening te brengen.

Mocht het geheel of gedeeltelijk tekortschieten van wederpartij debet zijn aan een verminderde prestatie van en/of zijdens Kor Keuken&Interieur dan is wederpartij aansprakelijk zowel de directe- als indirecte schade. Wederpartij vrijwaart Kor Keuken&Interieur te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van de door haar, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Kor Keuken&Interieur ter beschikking gestelde goederen, materialen, gereedschappen en/of machines.

b. Voor bij de bewerking en verwerking van de door Kor Keuken&Interieur gebruikte materialen/producten vrijkomende afval en resten dient wederpartij een geschikte afvalcontainer in de directe omgeving van de te bewerken ruimte beschikbaar te hebben in die gevallen, dat Kor Keuken&Interieur zorgdraagt voor het verwijderen van afval en restproducten.

c. Meerwerk geschiedt in overleg, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien naar inzicht van Kor Keuken&Interieur het meerwerk noodzakelijk is om tot een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden te komen. In deze gevallen is Kor Keuken&Interieur gerechtigd om de kosten daarvan tegen de haar geldende te doen gebruikelijke tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

d. Daar waar Kor Keuken&Interieur en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op uurbasis en daarbij werkbriefjes/bonnen en/of urenbriefjes inlevert en/of deze door wederpartij (hij/of zij die namens wederpartij op de werkplek aanwezig is en normaal te doen gebruikelijk als door Kor Keuken&Interieur voldoende bekwaam beschouwd mag worden) laat aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als voor uitgevoerd en akkoord bevonden beschouwd.

Is er niemand van en/of zijdens wederpartij voor aftekening aanwezig en Kor Keuken&Interieur overhandigt wederpartij, al dan niet schriftelijk, werkbriefjes/bonnen en/of urenbriefjes dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd, tenzij wederpartij aansluitend, in overeenstemming met de wetgeving in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van aanneming werk, schriftelijk haar bezwaren aan Kor Keuken&Interieur heeft kenbaar gemaakt.

e. Daar waar Kor Keuken&Interieur en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op basis van een termijn in werkbare dagen dan wordt als werkbare dag aangemerkt een werkdag, zijnde: een dag uit de normale werkweek van maandag t/m vrijdag die geen vastgestelde vakantie, verlof of feestdag of andere individuele vrije dag is waarop de omstandigheden het voldoende toelaten redelijkerwijs de geplande werkzaamheden te verrichten, zulks te allen tijde ter beoordeling van Kor Keuken&Interieur.

f. Daar waar er sprake is van oplevering van het werk, niet zijnde op uurbasis en waarbij Kor Keuken&Interieur geen werkbonnen en/of urenbriefjes inlevert, zal Kor Keuken&Interieur wederpartij, al dan niet schriftelijk, te kennen geven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en nodigt zij wederpartij uit tot opneming/ keuring van het werk.

Indien wederpartij het werk niet binnen een redelijke termijn van 14 (veertien) dagen na bovengenoemde bekendmaking opneemt/keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de wederpartij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd. Op enig moment dat er een langere termijn op grond van dwingende wet- en regelgeving wordt voorgeschreven zal deze worden aangehouden.

Indien wederpartij binnen voornoemde termijn nog schriftelijk terechte klachten/tekortkomingen inbrengt die aan Kor Keuken&Interieur zijn toe te rekenen, dan zijn deze klachten/tekortkomingen uitgezonderd van de automatische oplevering en dienen deze klachten/tekortkomingen te worden gezien als punten van oplevering.

g. Wederpartij is gehouden om op eerste en redelijke verzoek van Kor Keuken&Interieur haar volledige en ongeconditioneerde medewerking te verlenen tot het verhelpen van terechte klachten/tekortkomingen door en/of zijdens Kor Keuken&Interieur. Op enig moment dat wederpartij daaraan geen gehoor geeft is Kor Keuken&Interieur niet langer gehouden om de klachten/tekortkomingen te verhelpen, of te doen verhelpen. De werkzaamheden worden alsdan geacht volledig en onmiddellijk te zijn opgeleverd.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a.1. Kor Keuken&Interieur is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Kor Keuken&Interieur dit ook niet bij, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten.

a.2. Kor Keuken&Interieur en of haar achterliggende producenten/leveranciers zijn nimmer aansprakelijk niet direct noch indirect, voor optische afwijkingen en de werking van gebruikte natuurlijke materialen, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: kleur en patroonverschillen, het aantal noesten in hout, het krimpen/uitzetten van materialen, slijtage en degeneratie van materialen.

a.3. Kor Keuken&Interieur is nimmer aansprakelijk voor beschadigingen aan objecten die zich noodzakelijkerwijze, zulks ter beoordeling van Kor Keuken&Interieur, voor kunnen doen als gevolg van de door Kor Keuken&Interieur verrichte werkzaamheden. Evenmin is Kor Keuken&Interieur niet aansprakelijk voor de gevolgen van haar gebruik van en/of aan de gereedschappen, machines, materialen, half- en eindproducten, die haar door wederpartij ter beschikking zijn gesteld, niet in directe zin, noch in indirecte zin, tenzij dit te wijten is aan grove opzet of grove schuld van Kor Keuken&Interieur.

a.4. Kor Keuken&Interieur is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze van het gebruik van de geleverde goederen en de eventueel daaruit voortvloeiende gevolgen; niet aan het geleverde zelf, noch aan andere zaken/objecten, personen en/of levende have, niet in directe zin, noch in indirecte zin.

a.5. Wederpartij vrijwaart Kor Keuken&Interieur te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

b. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Kor Keuken&Interieur en wederpartij, is Kor Keuken&Interieur op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

c. Indien Kor Keuken&Interieur wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 1.500,00 (zegge; duizendenvijfhonderd euro).

d. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Kor Keuken&Interieur niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Kor Keuken&Interieur niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Kor Keuken&Interieur, zal Kor Keuken&Interieur in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt af het bedrijf van Kor Keuken&Interieur of een andere door Kor Keuken&Interieur te bepalen plaats.

e. Daar waar Kor Keuken&Interieur voor wederpartij op enig moment en op enige locatie een dienstverlening moet verrichten, dan wel moet laten verrichten draagt wederpartij zorg voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving en voor zover daarvoor wenselijk met inbegrip van de benodigde nutsvoorziening voor de periode dat Kor Keuken&Interieur haar werkzaamheden verricht. Mocht daarvan, zulks naar oordeel van Kor Keuken&Interieur geen of onvoldoende sprake zijn, dan Kor Keuken&Interieur gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste ten behoeve van de te verrichten dienstverlening geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

f. Onder het voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving zorgdragen door wederpartij geldt ook het vooraf verwijderen of doen laten verwijderen van asbest en andere vervuilende materialen die de goede gezondheid van degene die voor en namens Kor Keuken&Interieur werkzaamheden voor wederpartij moet verrichten schaden. Wederpartij dient, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, voor haar rekening zorg te dragen, dat de door Kor Keuken&Interieur achtergelaten materialen, welke niet meer door haar te kunnen en/of zullen worden gebruikt als ook het afval worden verwijderd.

NB: Voor zover de hiervoor in dit artikel genoemde bepalingen e. en f., alsmede de bepaling van artikel 3.2.a een afwijkende inhoud vertonen, dan dienen deze afwijkingen als geïntegreerd in ieder hier genoemde bepalingen beschouwd te worden.

g. Wanneer door Kor Keuken&Interieur, verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende maximaal 3 (drie) weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Kor Keuken&Interieur.

h. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Kor Keuken&Interieur gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Kor Keuken&Interieur tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

a. De keuze van het transportmiddel is aan Kor Keuken&Interieur.

b. Het transport van de bij Kor Keuken&Interieur bestelde goederen geschiedt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de wederpartij. Dit geldt evenzo ten aanzien van retourzendingen.

c.1. Alle bij Kor Keuken&Interieur bestelde/gekochte goederen, inclusief eventueel door wederpartij retour te zenden goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c.2. Alle door en zijdens Kor Keuken&Interieur met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en te verzenden documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Kor Keuken&Interieur te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Kor Keuken&Interieur. Kor Keuken&Interieur kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Kor Keuken&Interieur gezonden correspondentie. Eveneens is Kor Keuken&Interieur op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken

beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens

d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Kor Keuken&Interieur het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

e. Bij aankomst/ in ontvangsteneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient zij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Kor Keuken&Interieur, verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

a. Voor iedere opdracht stelt Kor Keuken&Interieur afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Kor Keuken&Interieur te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Kor Keuken&Interieur gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheidswege of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.

c. Kor Keuken&Interieur is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

d. Kor Keuken&Interieur behoudt zich het recht voor reiskosten en/of verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIONS

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Kor Keuken&Interieur toegezonden facturen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

b. Kor Keuken&Interieur is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van minimaal 2 % in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum wordt betaald.

c. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Kor Keuken&Interieur of op een door Kor Keuken&Interieur aan te wijzen bank- of girorekening.

d. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Kor Keuken&Interieur en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Kor Keuken&Interieur te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte, verwerkte goederen. Dit geldt evenzo bij aangebroken goederen of goederen waarvan de verpakking beschadigd is.

b. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Kor Keuken&Interieur van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Kor Keuken&Interieur het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Kor Keuken&Interieur.

c. Kor Keuken&Interieur is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Kor Keuken&Interieur, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

d. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Kor Keuken&Interieur worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

a. Kor Keuken&Interieur heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Kor Keuken&Interieur uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Kor Keuken&Interieur toekomstige rechten.

Kor Keuken&Interieur heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Kor Keuken&Interieur, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Kor Keuken&Interieur op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Kor Keuken&Interieur gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Kor Keuken&Interieur eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Kor Keuken&Interieur, ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Kor Keuken&Interieur.

c. Kor Keuken&Interieur heeft het recht om de door wederpartij en/of zijdens haar verstrekte opdrachten te weigeren, de uitvoering ervan stop te zetten, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden met behoud van alle overige haar toekomstige rechten, indien zij dit op enig moment voor haar passend acht, zonder dat zij door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk gesteld kan en mag worden. Passende momenten zijn, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, Opdrachten: die in strijd met enige wet- en regelgeving zijn, conflicteren met de goede zeden, oproepen tot haat, discriminatie, racisme, kwetsend van karakter zijn, de wijze van gegevensverstrekking een voor Kor Keuken&Interieur onaanvaardbaar (digitaal) bedrijfsrisico met zich meebrengt.

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Kor Keuken&Interieur toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Kor Keuken&Interieur, zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan bij een inflatiepercentage onder de 8% CPI Nederland, bij een inflatiepercentage hoger tot 14% is dat 1,5% per maand en bij een inflatiepercentage hoger dan 14% is dat het inflatiepercentage plus 5 % op jaarbasis, onverminderd de aan Kor Keuken&Interieur verder toekomende rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro)

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

a. Zolang een wederpartij aan Kor Keuken&Interieur geen volledige betaling van de door Kor Keuken&Interieur aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden- heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Kor Keuken&Interieur.

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Kor Keuken&Interieur zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Kor Keuken&Interieur zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Kor Keuken&Interieur geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..

c. Kor Keuken&Interieur behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Kor Keuken&Interieur heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Kor Keuken&Interieur het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren

ARTIKEL 13: OVERMACHT

a. Overmacht ontslaat Kor Keuken&Interieur van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Kor Keuken&Interieur, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, pandemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc.. Kor Keuken&Interieur is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Kor Keuken&Interieur gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Kor Keuken&Interieur. Wederpartij zal van de ten deze door Kor Keuken&Interieur genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a.1. De Intellectuele eigendomsrechten van alle door Kor Keuken&Interieur (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten, oplossingen, ideeën, etc. behoren Kor Keuken&Interieur toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Kor Keuken&Interieur is ten strengste verboden, tenzij Kor Keuken&Interieur hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Kor Keuken&Interieur, ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

a.2. Overdracht van de Intellectuele eigendomsrechten, tast nimmer het recht van Kor Keuken&Interieur aan, om de ten grondslag liggende ontwikkelde en/of aangepaste ontwerpen, processen, oplossingen, ideeën, etc. aan de ten behoeve van wederpartij aan de vervaardigde producten, geleverde diensten, vrijelijk te exploiteren en of te gebruiken zonder zijdens wederpartij aansprakelijk gesteld te kunnen worden en zonder dat tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a.1. en 14a.2. gestelde houdt, maakt Kor Keuken&Interieur zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 25.000,00 (zegge; vijfentwintigduizend euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Door Kor Keuken&Interieur wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule indien en voor zover die bij de producten zijn meegeleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat Kor Keuken&Interieur schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

b. Wordt er door Kor Keuken&Interieur wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 (zes) maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Kor Keuken&Interieur eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden.

c. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Kor Keuken&Interieur. Onheil van buitenaf en bij natuurproducten bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt het ontstaan van afwijkingen in kleur, in zijn geheel of in onderdelen, in maatvoering, het ontstaan van scheuren en op krimpen en uitzetten van materialen, alsook slijtage en degeneratie van materialen, etc. kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Kor Keuken&Interieur.

d. De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Kor Keuken&Interieur of bij een door Kor Keuken&Interieur hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Kor Keuken&Interieur dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Kor Keuken&Interieur afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Kor Keuken&Interieur aan te geven doeleinden.

Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Kor Keuken&Interieur te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Kor Keuken&Interieur evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Kor Keuken&Interieur heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Kor Keuken&Interieur behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Noord-Nederland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Kor Keuken&Interieur.

c. In het geval van een dagvaarding van wederpartij door een derde bij een andere rechtbank en/of op grond van een ander recht doet wederpartij hierbij afstand de mogelijkheid om Kor Keuken&Interieur in vrijwaring op te roepen voor die rechtbank en naar dat recht, zodat de jurisdictie van de bij hiervoor bij een door Kor Keuken&Interieur gekozen rechtbank en recht in ieder geval de overhand zal hebben

d. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

ARTIKEL 18: VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de griffie van de rechtbank Noord-Nederland.

b. Van de Kor Keuken&Interieur is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Van de Kor Keuken&Interieur gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens wederpartij vanaf 30 (dertig) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan Van de Kor Keuken&Interieur te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan 6 (zes) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 30 (dertig) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Kor Keuken&Interieur samengesteld en gedeponerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van “De Incassokamer B.V.”